

Утверждаю
Генеральный директор Головатеева Ю.В.
(подпись)
24 августа 2026 года



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

1.2 Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг (далее - «Правила») являются порядком выполнения профессиональной деятельности сотрудниками Общества с ограниченной ответственностью «Центр Эпилепсии» (далее - «Общество»), обеспечивающим получение пациентом Общества медицинских услуг надлежащего качества, а также права и обязанности пациента при получении медицинских услуг в Обществе.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для соблюдения пациентами Общества, а также иных лиц, обратившихся в Общество, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде Общества и на сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://центр-эпилепсии.рф>.

II. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ. ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

2.1. При обращении в Общество пациент предъявляет документы, предусмотренные действующим законодательством РФ (паспорт гражданина или иной документ, его замещающий, иные документы).

2.2. Оказание медицинских услуг в Обществе осуществляется на основании договора на оказание платных медицинских услуг на возмездной основе.

2.3. Пациент обязан оплатить предоставленную Обществом медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором на оказание платных медицинских услуг.

2.4. Пациенту в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной документ). Расчеты осуществляются путем наличных и безналичных платежей.

2.5. Медицинские услуги в Обществе предоставляются на основании предварительной записи. Организация предварительной записи Пациентов на приём к врачу/исследования осуществляется через администратора Общества на ресепшен, как при их непосредственном обращении, так и по телефону, а также через сайт Общества ([1Шр8://центр-эпилепсии.рф](https://центр-эпилепсии.рф)). Возможно оказание медицинских услуг пациентам в порядке живой очереди в случае неявки планового пациента, либо в периоды отсутствия предварительной записи. Преимущество отдаётся Пациентам, явившимся по предварительной записи.

2.6. Прием пациента осуществляется согласно назначенного времени в предварительной записи с ожиданием не более 20 минут.

2.7. В случае опоздания пациента более чем на 10 минут по отношению к назначенному времени, Общество вправе отказаться от оказания медицинской услуги и перенести приём на другое время, согласованное с пациентом.

противопоказаниях, а также иные сведения, которые могут повлиять на качество оказываемых Обществом услуг;

4) сообщать обо всех переменах в состоянии своего здоровья, как в процессе оказания медицинских услуг, так и после их оказания, заботиться о своем здоровье;

5) являться на прием, лечение или процедуры в установленное и согласованное время;

6) соблюдать требования пожарной безопасности;

7) выполнять все требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, своевременно информировать Общество о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению им условий договора на оказание платных медицинских услуг;

8) выполнять назначения врача, бережно относиться к себе и своему здоровью;

9) ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии со статьей 20 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2011 г., а также на получение и обработку персональных данных Пациента во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.;

10) бережно относиться к имуществу Общества, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Общества;

11) при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом администратору Общества либо иному сотруднику Общества;

12) Пациент должен явиться в Общество за 15-30 минут до назначенного времени приема.

3.4. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Общества, пациентов и посетителей в Обществе, пациентам Общества запрещено:

1) проносить на территорию и в помещения Общества огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у пациента либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

2) иметь при себе крупногабаритные предметы;

3) находиться в служебных помещениях Общества без разрешения администрации Общества;

4) курить на всей территории Общества, в том числе снаружи;

5) громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

6) оставлять в помещениях Общества без присмотра детей в возрасте до 14 (четырнадцати) лет;

7) выносить из помещения Общества документы, полученные для ознакомления;

8) забирать какие-либо документы из медицинских карт, информационных стендов, папок;

9) производить фото-, видео- и киносъемки (включая аудиозапись) без предварительного разрешения администрации Общества;

10) пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача (по согласованию с медицинским работником Пациенту может быть разрешено пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи);

11) находиться в помещении Общества независимо от времени года без бахил, в верхней одежде, грязной обуви;

12) преграждать проезд санитарного транспорта к зданию Общества;

13) запрещается доступ в помещения Общества лицам с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения, в случае хулиганского поведения Пациента, поведения Пациента, угрожающего жизни и здоровью персонала Общества и других лиц, находящихся на территории Общества, либо имуществу Общества.

IV. ПРАВИЛА РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

4.1. В случае нарушения прав пациента, пациент либо законный представитель пациента может обратиться с устной жалобой непосредственно к руководителю Общества, к главному врачу Общества, в случае неудовлетворения претензии в течение 3 (трех) рабочих дней пациент имеет право обратиться с претензией в письменном виде.

При личном приеме с устной жалобой пациент предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Содержание устного обращения заносится в журнал обращений граждан. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства не требуют дополнительной проверки,

6.2. Режим работы Общества и его должностных лиц определяет время начала и окончания рабочего дня (смены), а также рабочие и выходные дни, время обеденного перерыва, работу по сменам, а также рабочее время должностных лиц.

6.3. Информация о режиме работы находится на сайте Общества, информационных стендах в Обществе.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

7.1. В случае нарушения пациентом настоящих Правил, персонал Общества вправе делать соответствующие замечания, вызвать полицию и применять иные меры воздействия, предусмотренные законодательством РФ, а также Общество вправе отказать такому пациенту в предоставлении медицинских услуг.

7.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к персоналу Общества, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Общества, причинение морального вреда персоналу Общества, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Общества, влечет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.